ინსტრუქცია

პირველი ეტაპი

პირველ რიგში, უნდა გადმოწეროთ აპლიკაცია LAGI. აპლიკაციის გადმოწერა შესაძლებელია როგორც ანდროიდის, ისე აიოსის სმარტფონებზე.

გადმოსაწერი ლინკები

დააკლიკეთ შესაბამის ღილაკს

Download on the App Store

Available on the Google Play

რეგისტრაცია

აპლიკაციის გადმოწერის შემდეგ

უნდა დაგვიკავშირდეთ ჩვენს Facebook- გვერდის საშუალებით და გადმოგვიგზავნოთ შემდეგი მონაცემები:

1) პირადობის/პასპორტის ასლი
2) სელფი პასპორტთან/პირადობასთან ერთად
3) თქვენი მობილურის ნომერი (ნებისმიერი, რადგან მას შეხება არ აქვს აპლიკაციის გააქტიურებასთან)
4) მისამართ თქვენი საქართველოში

აპლიკაციის გადმოწერით და პირადობის დამადასტურებელი მონაცემების გადმოგზავნით მომხმარებელთან იდება დისტანციური გარიგება, მომხმარებელი ადასტურებს; პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის სისწორეს, მომსახურების მიღებასა და საფასურის წინასწარი გადახდის თანხმობას ასევე კომპანიის მიერ შეთავაზებულ ხელშეკრულების პირობებს

აპლიკაციის გააქტიურება

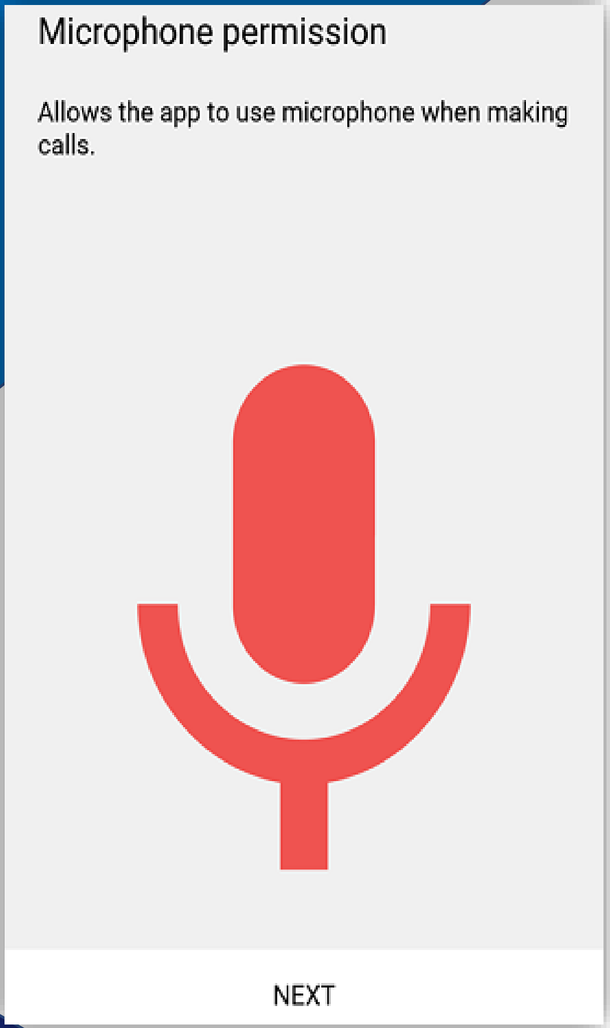
გადმოწერის შემდეგ თქვენს ტელეფონში გაჩნდება ლაგის აპლიკაცია ზემოთ ნაჩვენები ლოგოთი. გახსენით ჩვენი აპლიკაცია. გაიხსნება გამოსახულება, სადაც 2 ჩასაწერი დაგხვდებათ. ორივე მონაცემს მოგაწვდით ჩვენი ოპერატორი რეგისტრაციის შემდეგ.

როდესაც შეიყვანთ მონაცემებს (უმჯობესია დააკოპიროთ პირდაპირ), აუცილებლად უნდა დააჭიროთ ლურჯ ღილაკს შესვლა/SIGN IN.

ამის შემდეგ, უნდა დაელოდოთ დაახლოებით 10-15 წამი (დამოკიდებულია ინტერნეტის სიჩქარეზე) აპლიკაცია თავისით გაიხსნება

არსებობს ალტერნატიული გზა ლინკით გააქტიურების. ოპერატორი მოგაწვდით ლინკს, გადახვალთ ლინკზე და დააჭერთ ღილაკს „გააქტიურება“ შემდეგ გაგიხსნით აპლიკაციას თუ გადმოწერილი გაქვთ და აღარ მოგიწევთ ხელით მითითება მონაცემების.

ნებართვები აპლიკაციისთვის



გააქტიურების შემდეგ, უმეტეს მობილურ ტელეფონზე აპლიკაცია ითხოვს ნებართვას, რათა ისარგებლოს მიკროფონით. ტელეფონზე გამოჩნდება წითელი მიკროფონის გამოსახულება, რომელსაც ქვემოთ ექნება ღილაკი NEXT. აუცილებელია რომ დააჭიროთ ამ ღილაკს და მისცეთ აპლიკაციას ნებართვა

თუ არ დაეთანხმებით, ვერ შეძლებთ საუბარს აპლიკაციიდან.

იმ შემთხვევაში თუ გამოგრჩათ დათანხმება და ისე გააქტიურეთ აპლიკაცია, მოგიწევთ ტელეფონის მენიუდან ნებართვის გაკეთება. ამისათვის იხილეთ ქვემოთ მოცემული ინფორმაცია.

iPhone: მენიუდან აპლიკაციის გასააქტიურებლად უნდა შეხვიდეთ: Settings შენდეგ მოძებნოთ LAGI დააჭიროთ და ჩამოანთვალში დაგხვდებათ მიკროფონი, რომელსაც გვერდით უნდა გაუაქტიუროთ ღილაკი.

Android: ყველა ტელეფონზე სხვადასხვანაირად არის. თუმცა, ძირითადად უნდა შეხვიდეთ Settings შემდეგ Apps (applications) მოძებნოთ LAGI და გაუაქტიუროთ ჩამონათვალიდან მიკროფონი. იხილეთ დამხმარე ვიდეო. LINK

შეცდომა გააქტიურებისას

თუ აპლიკაცია გაიხსნა,

მაგრამ მარცხენა კუთხეში NO ACCOUNT დაეწერა LAGI-ს მაგივრად, ეს იმას ნიშნავს, რომ სწორად ვერ გააქტიურეთ. ამისათვის, უნდა შეხვიდეთ აპლიკაციის მენიუში, რომელიც მდებარეობს მარჯვენა კუთხეში და შემდეგ დააჭიროთ Reset Application.

დაახლოებით 5-10 წამში აპლიკაცია თავიდან მოგთხოვთ მონაცემების მითითებას და იგივე მონაცემები უნდა ჩაწეროთ, რომლებიც ლაგის ოპერატორმა მოგაწოდათ.

აპლიკაციის სტატუსები

- ნიშნავს, რომ აპლიკაციის გააქტიურებისას დაუშვით შეცდომა და თავიდან უნდა გააქტიუროთ

- აპლიკაცია აქტიურია

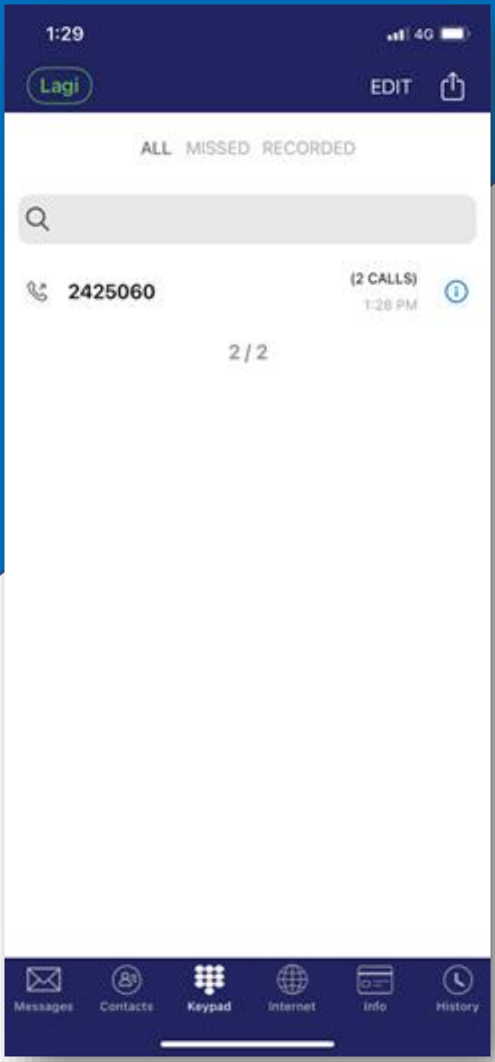
- აპლიკაცია აქტიურია, მაგრამ DND გაქვთ ჩართული და ზარები არ შემოგივათ. დააჭირეთ DND-ს და გათიშეთ

- ინტერნეტის პრობლემაზე მიუთითებს

- აპლიკაცია ვერ რეგისტრირდება, ინტერნეტი არ გაქვთ ან პრობლემა აქვს ინტერნეტს

- ინტერნეტის პრობლემა გაქვთ

ზარების ისტორიის წაშლა



ზარების ისტორიის მართვა:

შემოსული და გასული ზარების ისტორიის წაშლა არის ძალიან მარტივი. ამისათვის, აპლიკაციაში უნდა გადახვიდეთ HISTORY – ში, ხოლო, შემდეგ დააჭიროთ ღილაკს EDIT

ამის შემდგომ შეგეძლებათ როგორც სათითაოდ მონიშვნა და წაშლა, ისე მთლიანი ჩანაწერის გაქრობა. სათითაოდ წასაშლელად, მონიშნეთ ნომერი და დააჭირეთ ღილას DONE.

ხოლო, მთლიანი ჩანაწერის წასაშლელად უნდა დააჭიროთ ღილაკს DELETE ALL (მარცხენა კუთხეში, დაბლა.)

დარეკვის ინსტრუქცია

ლაგის აპლიკაციიდან ირეკება პირდაპირ ნომრით, კოდების გარეშე.

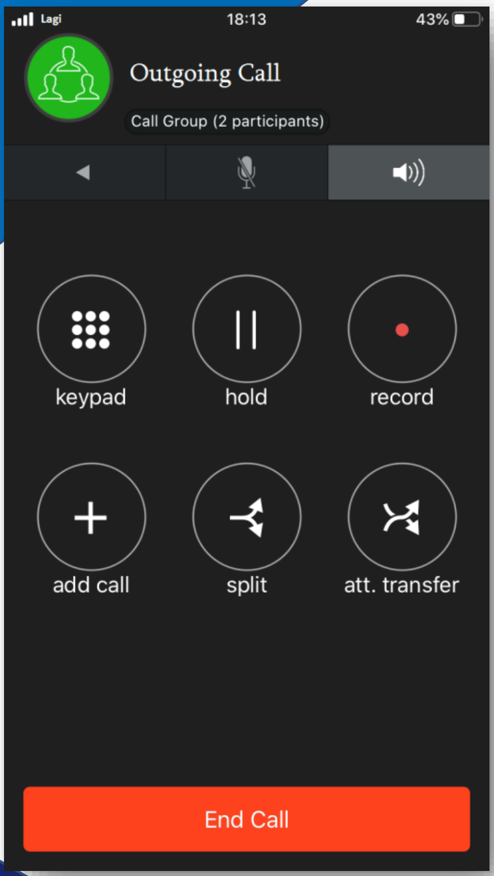
- ლაგის ნომერზე დარეკვისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 2-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (032 xxx xx xx)
- ლაგის ნომერზე დარეკვისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 7-იანით ნომრის წინ იკრიფება 0-იანი (0706 xxx xxx)

SMS ინსტრუქცია

SMS-ის გაგზავნისას ლაგის აპლიკაციიდან უნდა მიუთითოთ მობილური ოპერატორის ნომერი პირდაპირ.

- ლაგის ნომერზე SMS გაგზავნისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 2-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (+995 32 xxx xx xx)
- ლაგის ნომერზე SMS გაგზავნისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 7-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (+995 706 xxx xxx)

კონფერენც ზარის განხორციელება



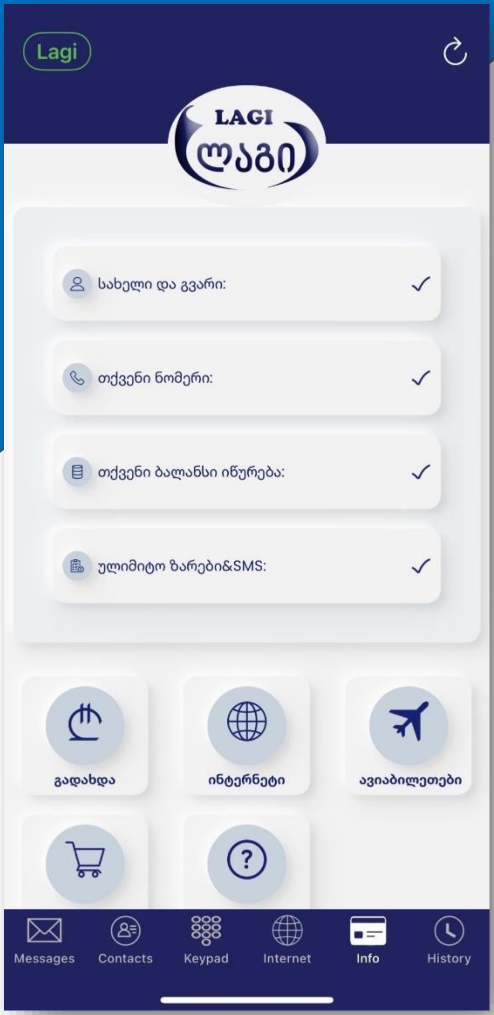
ლაგის აპლიკაციის საშუალებით

თქვენ გეძლევათ შესაძლებლობა დაურეკოთ რამდენიმე პირს და ესაუბროთ მათ ერთდროულად. ყოველივე ეს კი შედის ულიმიტო პაკეტის ღირებულებაში.

კონფერენც ზარის განხორციელება ძალიან მარტივია. ამისათვის თქვენ უნდა დაურეკოთ ჯერ ერთ ნომერს და როდესაც ზარის მიმღები გიპასუხებთ, ეკრანზე გამოჩნდება ფუნქცია “Add Call”

„Add Call” – ის დაჭერის შემთხვევაში მოგიწევთ იმ პირის ნომრის მითითება, ვინც გსურთ რომ ჩართოთ კონფერენც ზარში. კონფერენც ზარი ავტომატურად შედგება, როდესაც ზარის მიმღები მეორე პირიც გიპასუხებთ.

პირადი კაბინეტი



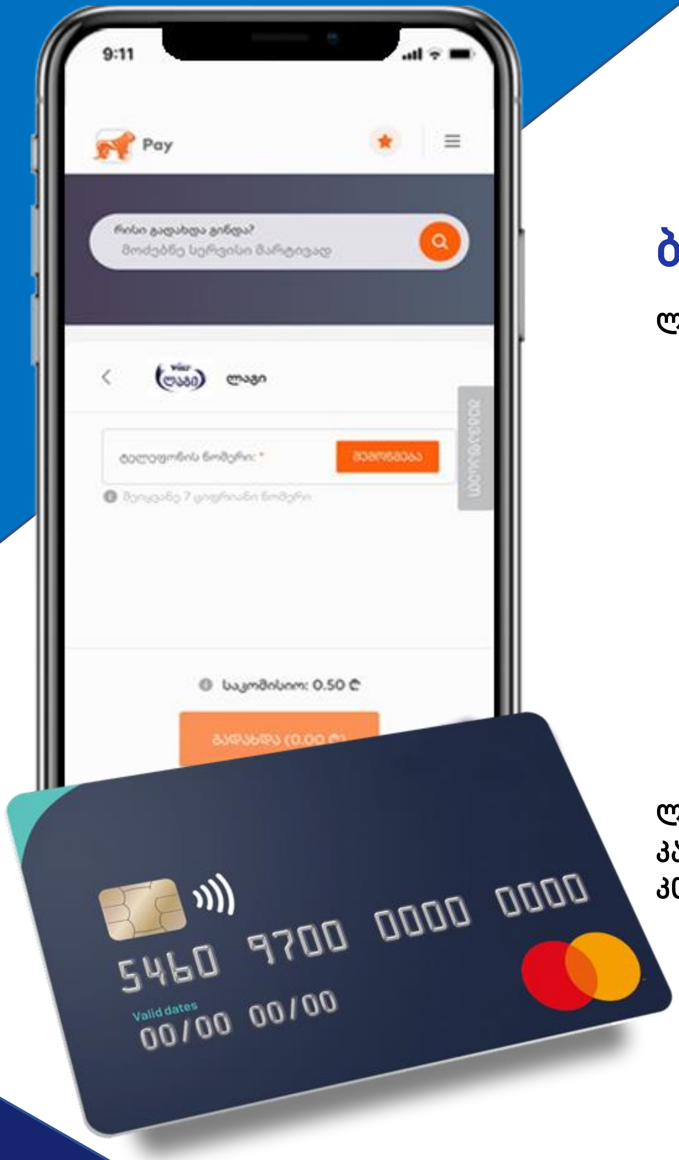
პირადი საინფორმაციო გვერდი

აპლიკაციაში, სადაც მოცემულია თქვენი:

- სახელი და გვარი
- ლაგის ნომერი
- ულიმიტო პაკეტის ვადა

ასევე, ამ გვერდიდან შეგიძლიათ შეავსოთ ბალანსი როგორც ულიმიტო ზარებისთვის და SMS-სთვის, ისე ლაგის ინტერნეტისთვის. აგრეთვე, შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენი სერვისებით სარგებლობის ინსტრუქცია და ბმულები ლაგის სხვადასხვა სერვისის შესახებ

ბალანსის შევსება



ბალანსის შევსების ინსტრუქცია

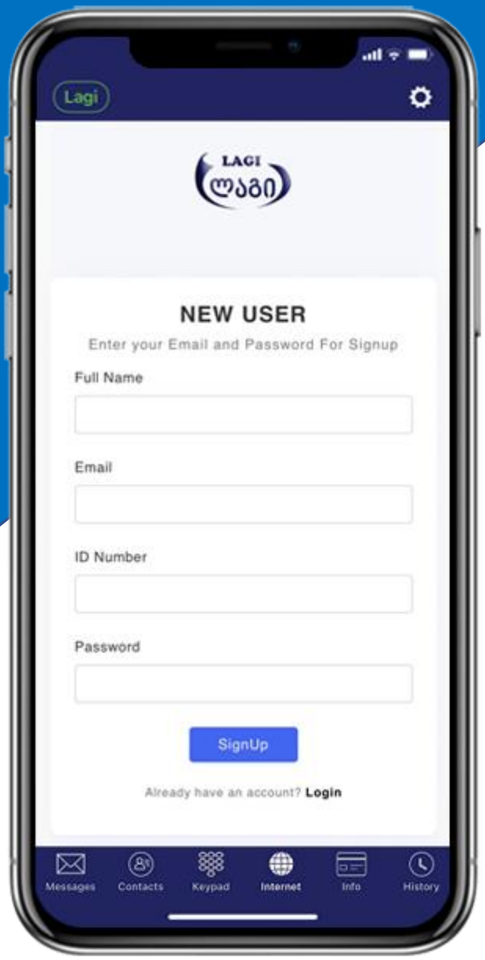
ლაგის ბალანსის შევსება შესაძლებელია:

- აპლიკაციიდანვე სწრაფად და მარტივად
- სწრაფი გადახდის აპარატებიდან
- ინტერნეტ ბანკით ნებისმიერი ქვეყნიდან
- ონლაინ გადახდის შემდეგი სისტემებიდან:

✓ Epay.Ge – ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ
✓ Pay.ge – ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ
✓ Tbcpay.ge –ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ
✓ Oppa.ge – ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ

ლაგი არის ინტერნეტი,ტელეფონი,ტელევიზიის კატეგორიაში. ინტერნეტ ბანკით გადახდის შემთხვევაში – კომუნალურების კატეგორიაში.

eSIM ინტერნეტი



ლაგის eSIM ინტერნეტით სარგებლობის ინსტრუქცია

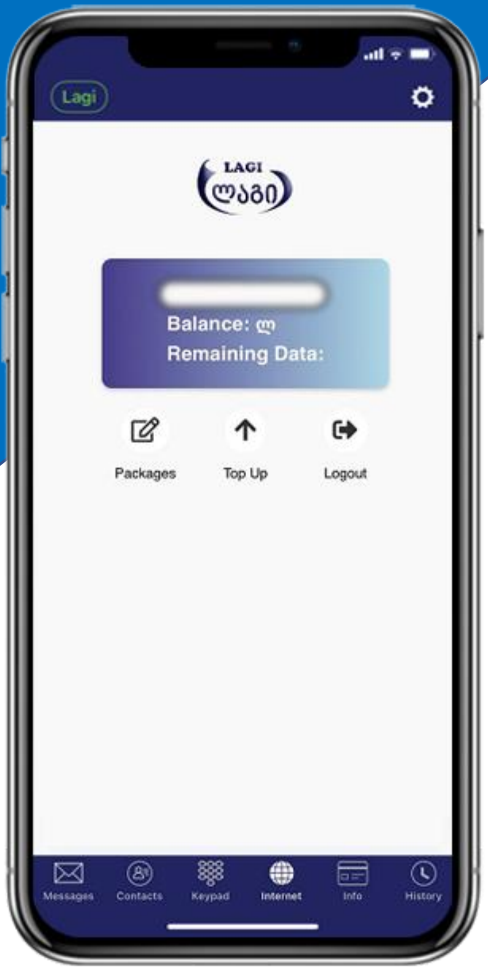
ჩვენ გთავაზობთ სხვადასხვა რეგიონის თუ ქვეყნის ინტერნეტ პაკეტებს, რომლის გააქტიურებისთანავე იმ კონკრეტულ რეგიონში (კონტინენტზე) გექნებათ ინტერნეტი.

eSIM ინტერნეტით სარგებლობისითვის აუცილებელია თქვენს მობილურ ტელეფონს ჰქონდეს eSIM ტექნოლოგიის მხარდაჭერა. წინააღმდეგ შემთხვევაში ვერ ისარგებლებთ.

პირველ რიგში უნდა დააჭიროთ ღილაკს SIGN UP და გაიაროთ მარტივი რეგისტრაცია

- Full Name: თქვენი სახელი და გვარი
- Email: თქვენი ელ-ფოსტა
- ID Number: თქვენი პირადი ნომერი (სწრაფი გადახდის აპარატიდან თანხის ჩარიცხვისას სწორეთ თქვენი პირადი ნომერი იქნება საჭირო)
- Password: პაროლი

eSIM ინტერნეტი ღილაკები



ღილაკების განმარტება

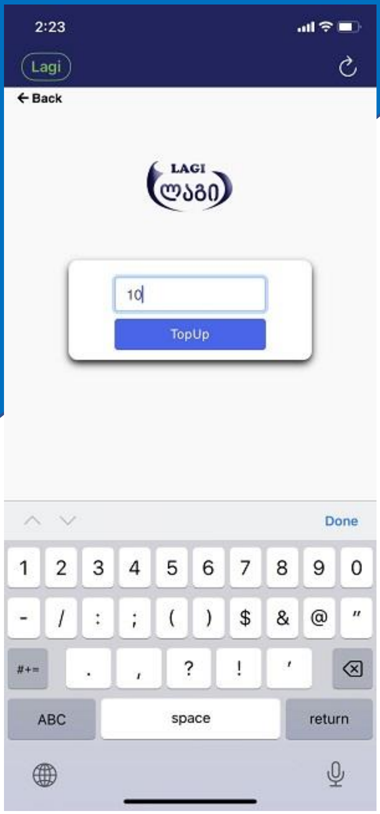
რეგისტრაციის შემდეგ შეხვალთ სისტემაში, სადაც დაგხვდებათ თქვენი მონაცემები და რამდენიმე ღილაკი:

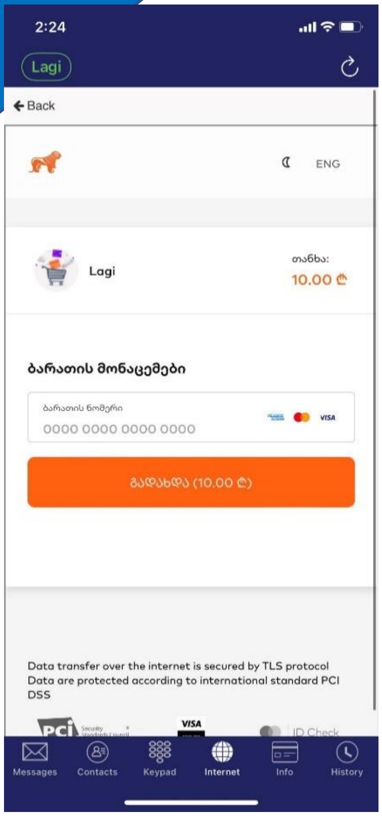
Packages: ამ გვერდზე შესვლისას შეძლებთ ნახოთ ინტერნეტ პაკეტები და შეიძინოთ

Top Up: ბალანსის შევსების გვერდი

LogOut: სისტემიდან გამოსვლა. თუ გამოხვალთ სისტემიდან და შესვლას მოისურვებთ, დაგჭირდებათ რეგისტრაციის დროს მითითებული ელ-ფოსტა და პაროლი.

eSIM ინტერნეტი ბალანსის შევსება



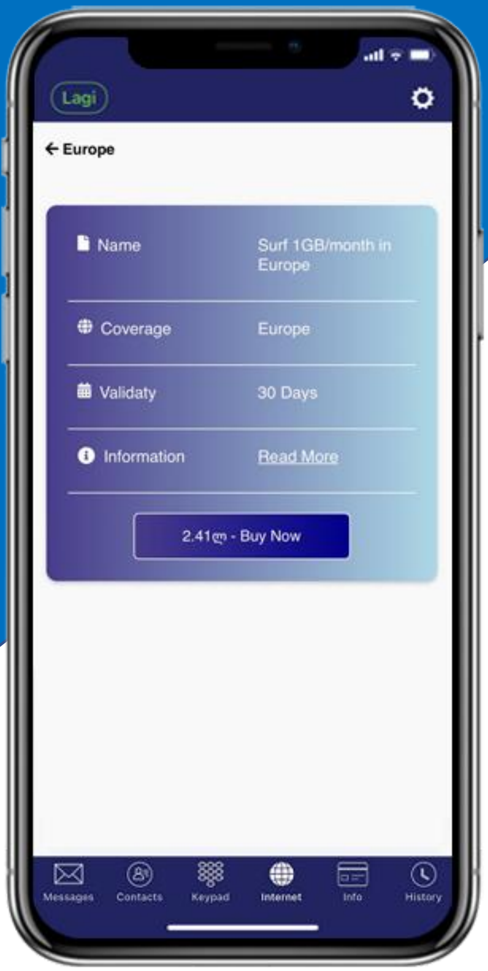


Top Up: ბალანსის შევსება

eSIM ინტერნეტ პაკეტების შესაძენად აუცილებელია ჯერ შეავსოთ ბალანსი კონკრეტულად ინტერნეტისთვის. ბალანსის შევსება შეგიძლიათ აპლიკაციიდანვე. ამისათვის უნდა დააჭიროთ ღილაკს Top up და გაგიხსნით შესაბამის გვერდს, სადაც უნდა მიუთითოთ თანხის ოდენობა და ისევ Top up ღილაკს დააჭიროთ.

გადახვალთ გვერდზე, სადაც უნდა მიუთითოთ თქვენი საბანკო ბარათის მონაცემები და თანხა დაგიჯდებათ ბალანსზე.

პაკეტის შეძენა



ინტერნეტ პაკეტის შეძენა

ბალანსის შევსების შემდეგ ინტერნეტ პაკეტების სანახავად უნდა დააჭიროთ ღილაკს Packages, სადაც იხილავთ სხვადასხვა რეგიონის ჩამონათვალს.

ლაგი გთავაზობთ ევროპის, ამერიკის, აფრიკის, აზიისა და სხვა რეგიონალურ ინტერნეტ პაკეტებს, რომლებიც მუშაობს მთელი კონტინენტის მასშტაბით.

პაკეტის შესაძენად უნდა აირჩიოთ რეგიონი, შემდეგ კი შესაბამისი პაკეტი და დააჭიროთ ღილაკს Buy Now

თუ ბალანსი გაქვთ პაკეტის შეძენა მოხდება რამდენიმე წამში. თუ არ გაქვთ საკმარისი თანხა ბალანსზე, მიიღებთ შესაბამის შეტყობინებას.

iOS-ზე ლაგის eSIM-ის ინსტალაცია

QR კოდის დასკანერება

ყველა რეგიონის/ქვეყნის პაკეტს მოყვება თავისი eSIM (ელექტრონული სიმ-ბარათი) რაც უნდა გააქტიუროთ პირველად პაკეტის შეძენისას ხოლო, მომდევნო შეძენაზე გააქტიურება იგივე ქვეყნის/რეგიონის eSIM-ს აღარ დასჭირდება, რადგან ტელეფონში უკვე იქნება გააქტიურებული ლაგის eSIM იმ კონკრეტული რეგიონის.

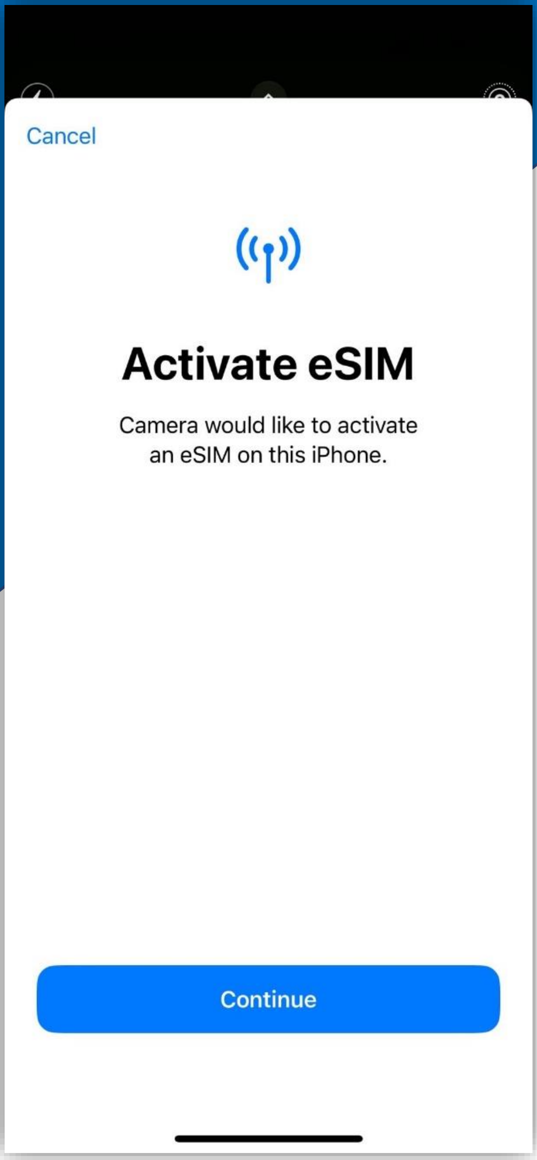
როდესაც პაკეტს შეიძენთ, დაბრუნდით მთავარ გვერდზე და დააჭირეთ ღილაკს QR code.

ამის შემდეგ გამოჩნდება იმ რეგიონების QR კოდები, რომელთა პაკეტებიც გაქვთ შეძენილი. გასააქტიურებლად აუცილებელია ტელეფონი Wi-Fi სთან იყოს კავშირში და აუცილებელია თქვენი შეძენილი პაკეტის QR კოდის დასკანერება.

iPhone-ის შემთხვევაში შეგიძლიათ ამბოეჭვდის გარეშე დაასკანეროთ პირდაპირ ფოტოალბომიდან. ამისათვის შედიხართ Settings — Mobile Services — Add eSIM — Scan QR Code — Open Photos

სხვა შემთხვევაში უნდა ამობეჭდოთ QR კოდი, ან ახლობელს გადაუგზავნოთ ტელეფონში, შემდეგ მისივე ტელეფონით QR კოდი გახსნათ და თქვენი ტელეფონის კამერით დაასკანეროთ.

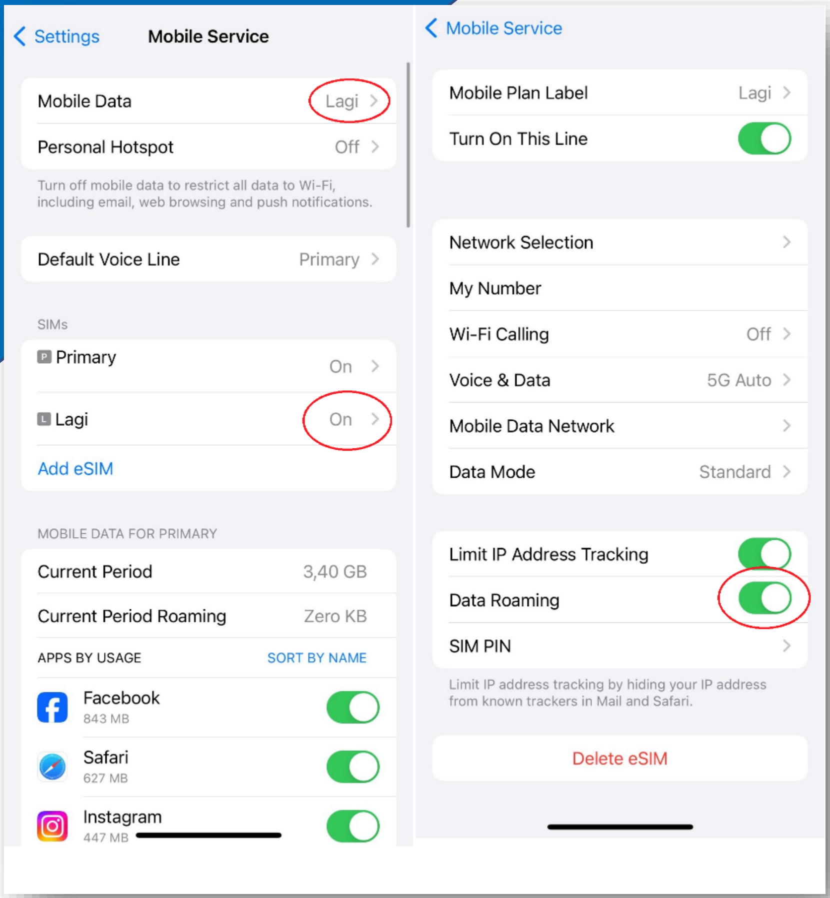
ლაგის eSIM-ის აქტივაცია



QR კოდის დასკანერების შემდეგ უნდა დააჭიროთ ღილაკს Continue

ამის შემდეგ დაელოდეთ და პროცესის ბოლოს მოგთხოვთ eSIM-ის სახელის მინიჭებას. Primary თუ Business ან სხვა. არ აირჩიოთ Primary, რადგან Primary არის თქვენი არსებული სიმ-ბარათი. სახელის შეცვლას ნებისმიერ დროს შეძლებთ ტელეფონის მენიუდან

eSIM-ის ჩართვა /გამორთვა



eSIM-ის მართვა

შედიხართ Settings — Mobile Services და აჭერთ ლაგის eSIM-ს (რომელსაც შეიძლება ერქვას Business/Secondary/Travel და სხვა, რასაც QR კოდის დასკანერებისას თქვენთვითონ აირჩევთ)

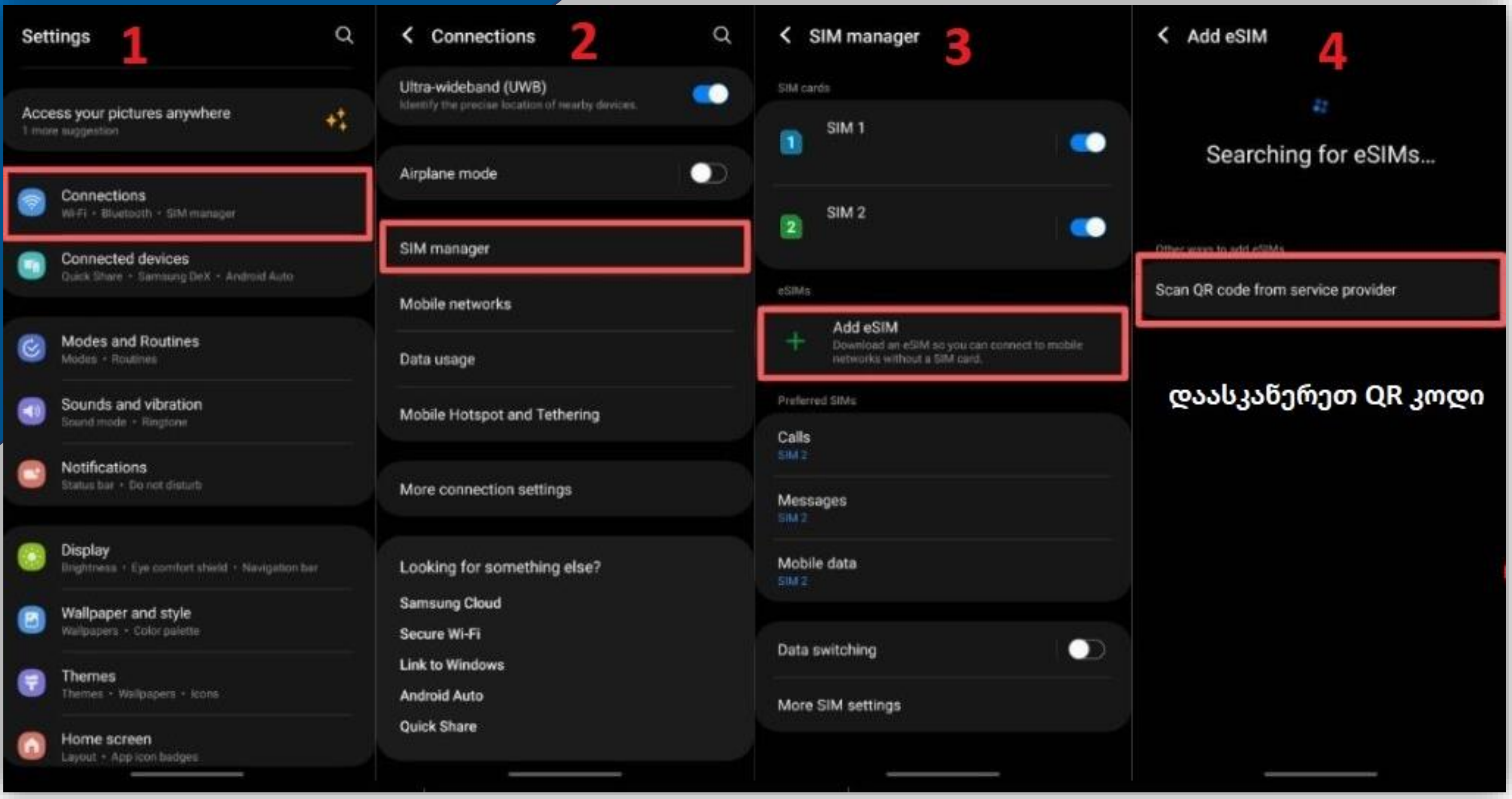
Mobile Plan Label – eSIM -ის სახელის გადარქმევა. (დაარქვით ლაგი)

Turn on This Line – აუცილებლად ჩართეთ, რომ eSIM იყოს ჩართული

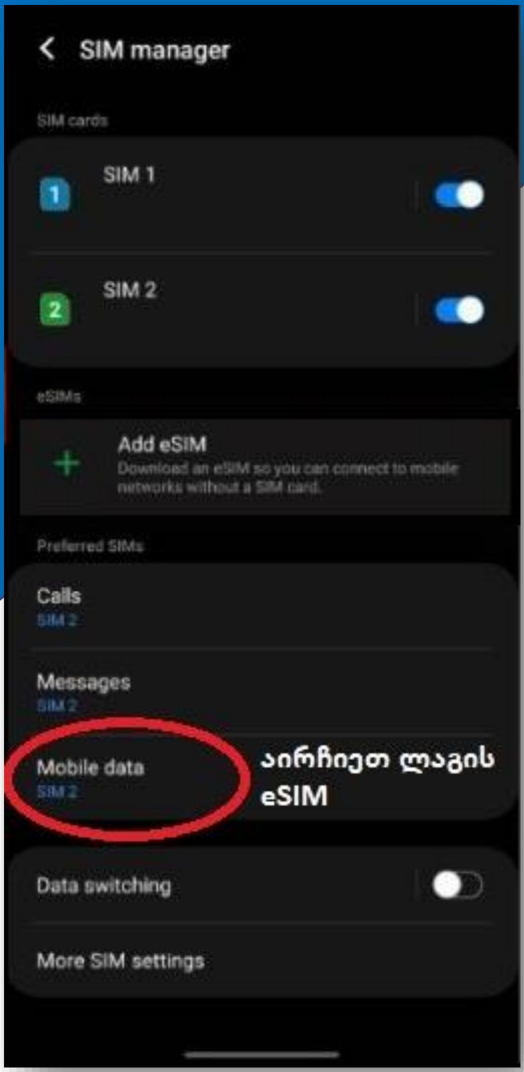
Data Roaming – ჩაურთეთ, რადგან ხშირ შემთხვევაში საჭიროა, რომ ქვეყნიდან – ქვეყანაში გადასვლისას ინტერნეტის მიწოდება არ შეფერხდეს.

ამ ყველაფრის შემდეგ გამოდიხართ eSIM-ის გვერდიდან და Mobile Data-ში ირჩევთ Lagi-ს, რომ ლაგის ინტერნეტის მოხმარება დაიწყოს ტელეფონმა

Android-ზე ლაგის eSIM-ის ინსტალიაცია



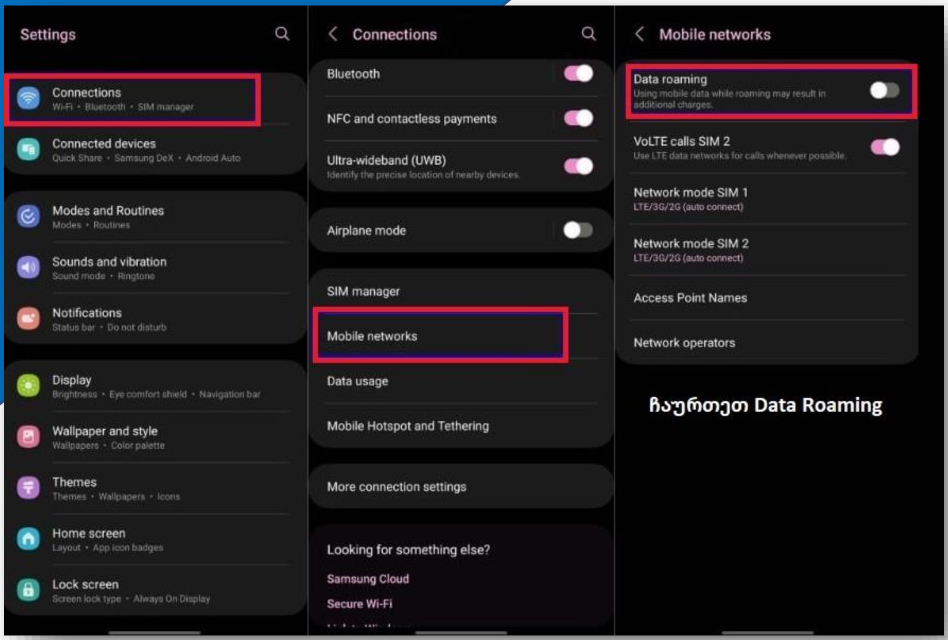
Android-ზე ლაგის eSIM-ის ჩართვა



eSIM – ის ჩართვა

QR კოდის დასკანერების შემდეგ უნდა შეხვიდეთ ისევ Settings – Connections – Sim Manager და Mobile Data გადაიყვანოთ ლაგის eSIM-ზე, რადგან ინტერნეტი მოიხმაროს ტელეფონიდან ლაგის eSIM-ის საშუალებით.

Android-ზე Data Roaming-ის გააქტიურება



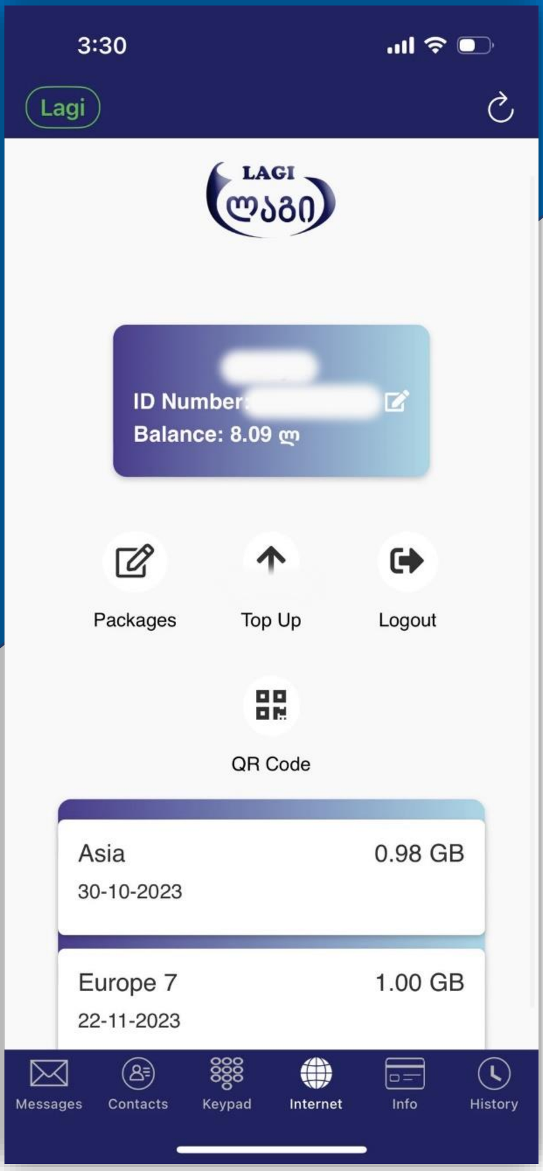
Data Roaming-ის ჩართვა

ხშირ შემთხვევაში საჭიროა eSIM-ს ჩაურთოთ DATA Roaming ფუნქცია, რომ არ იყოს ქვეყნიდან – ქვეყანაში გადასვლისას შეფერხება.

ამისათვის შედიხართ:

Settings — Connections – Mobile Networks და რთავთ ღილაკს Data Roaming

მეგაბაიტები



დარჩენილი მეგაბაიტების შემოწმება

დარჩენილი მეგაბაიტები შეგიძლიათ შეამოწმოთ აპლიკაციაშივე. როდესაც შეიძენთ პაკეტს, მთავარ გვერდზე გამოჩნდება თუ როდემდე არის აქტიური და რადენი მეგაბაიტი გაქვთ დარჩენილი.