

# პირველი ეტაპი



## პირველი ეტაპი

პირველ რიგში, უნდა გადმოწერთ აპლიკაციას LAGI. აპლიკაციის გადმოწერა შესაძლებელია როგორც ანდროიდის, ისე აიოსის სმარტფონებზე და პლანშეტებზე.

## გადმოწერეთ ლინკები

დააკლიკეთ შესაბამის ლილავს



# რეგისტრაცია

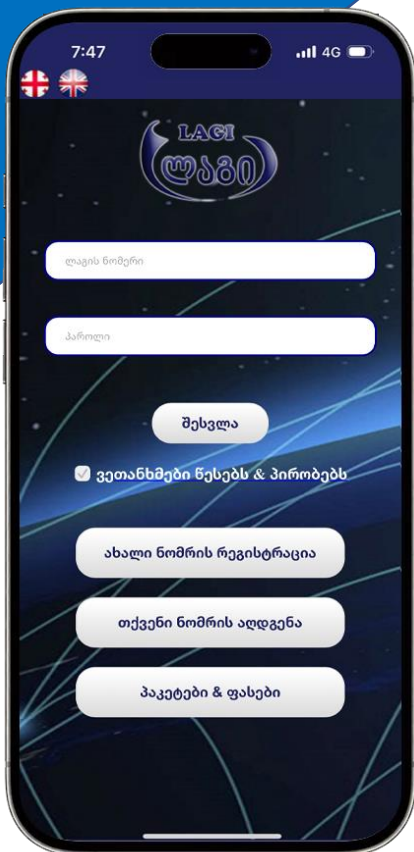
## აკლიკაციის გადმოწერის შემდეგ

უნდა გაიაროთ რეგისტრაცია ონლაინ  
აკლიკაციიდანვე ან თუ თქვენით ვერ გაივლით  
რეგისტრაციას, დაგვიკავშირდეთ ჩვენს Facebook-  
გვერდის საშუალებით და გადმოგვიგზავნოთ შემდეგი  
მონაცემები:

- 1) პირადობის/პასპორტის ასლი
- 2) სელფი პასპორტთან/პირადობასთან ერთად
- 3) თქვენი მობილურის ნომერი (ნებისმიერი,  
რადგან მას შეხება არ აქვს აკლიკაციის  
გააქტიურებასთან)
- 4) მისამართი თქვენი საქართველოში



# აკლიკაციის გააქტიურება



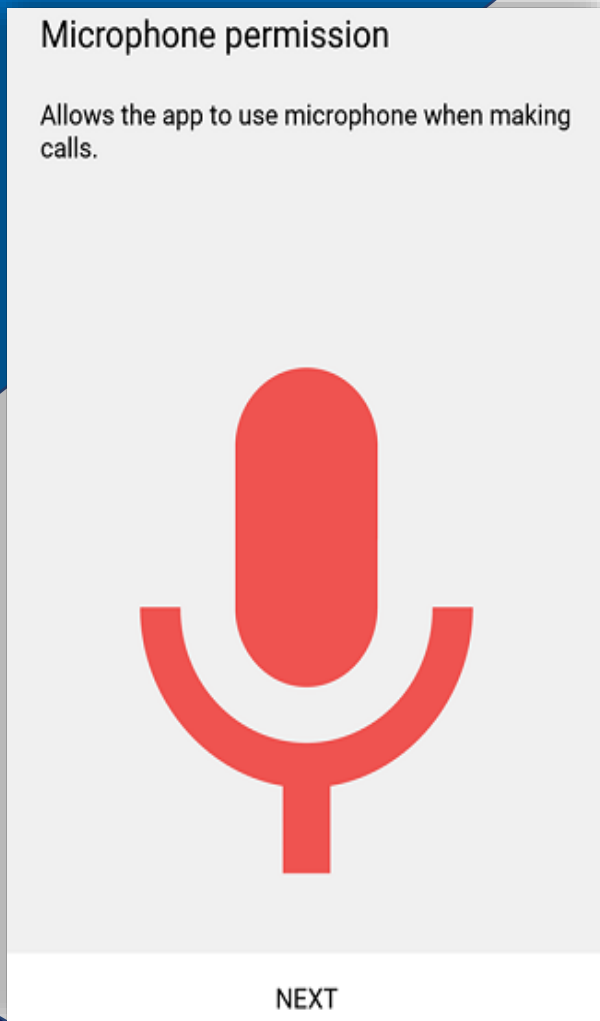
## რეგისტრაციის გზის შემდეგ

თუ ონლაინ დარეგისტრირდით, გასააქტიურებელ ლინკს მიიღებთ ელ-ფოსტის საშუალებით, რომელიც მიუთითეთ რეგისტრაციის გზის დროს. ხოლო, თუ ლაგის ოპერატორის დახმარებით დარეგისტრირდით, ლინკს მოგაწვდით თვითონ ოპერატორი

გადახვალთ ლინკზე და დააჭარტ ღილაკს „გააქტიურება“ შემდეგ გაგიხსნით აკლიკაციას თუ გადმოწერილი გაქვთ და თავისით გააქტიურდება

თუ ლინკით ვერ ააქტიურებთ, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ნომერი და პაროლი, რომლის მითითების შემდეგ აკლიკაცია გაიხსნება

# ნებართვაები აკლიკაციისთვის



## გააქტიურების შემდეგ, უშუალოდ მობილურ

ტელეფონზე აკლიკაცია ითხოვს ნებართვას, რათა ისარგებლოს მიკროფონით. ტელეფონზე გამოჩნდება წითელი მიკროფონის გამოსახულება, რომელსაც ქვემოთ ექნება ღილაკი NEXT. აუცილებელია რომ დააჭიროთ ამ ღილაკს და მისცეთ აკლიკაციას ნებართვა

თუ არ დაეთანხმებით, ვერ შეძლებთ საუბარს აკლიკაციიდან.

იმ შემთხვევაში თუ გამოგრჩათ დათანხმება და ისე გააქტიურეთ აკლიკაცია, მოგიწევთ ტელეფონის მენიუდან ნებართვის გაკეთება. ამისათვის იხილეთ ქვემოთ მოცემული ინფორმაცია.

**iPhone:** მენიუდან აკლიკაციის გასააქტიურებლად უნდა შეხვიდეთ: Settings შენდებ მოძებნოთ LAGI დააჭიროთ და ჩამონათვალში დაგხვდებათ მიკროფონი, რომელსაც გვერდით უნდა გაუაქტიუროთ ღილაკი.

**Android:** ყველა ტელეფონზე სხვადასხვანაირად არის. თუმცა, ძირითადად უნდა შეხვიდეთ Settings შემდეგ Apps (applications) მოძებნოთ LAGI და გაუაქტიუროთ ჩამონათვალიდან მიკროფონი. იხილეთ დამხმარე ვიდეო. [LINK](#)

# შეცდომა გააქტიურებისას

თუ აპლიკაცია გაიხსნა,

მაგრამ მარცხენა კუთხეში **NO ACCOUNT** დაეწერა **LAGI**-ს მაგივრად, ეს იმას ნიშნავს, რომ სწორად ვერ გააქტიურეთ. ამისათვის, უნდა შეხვიდეთ აპლიკაციის მენიუში, რომელიც მდებარეობს მაჯვენა კუთხეში და შემდეგ დააჭიროთ **Reset Application**.

დაახლოებით 5-10 წამში აპლიკაცია თავიდან მოგთხოვთ მონაცემების მითითებას და იგივე მონაცემები უნდა ჩაწეროთ, რომლებიც ლაგის ოპერატორმა მოგანდოდათ.



# ავლიკასციის სტატუსები



no accounts

- ნიშნავს, რომ ავლიკასციის გააქტიურებისას დაუშვით შეცდომა და თავიდან უნდა გააქტიუროთ

Lagi

- ავლიკასცია აქტიურია

DND Lagi

- ავლიკასცია აქტიურია, მაგრამ DND გაქვთ ჩართული და ზარები არ შემოგვივთ. დააჭირეთ DND-ს და გათიშეთ

Lagi

- ინტერნეტის პრობლემაზე მიუთითებს

Lagi

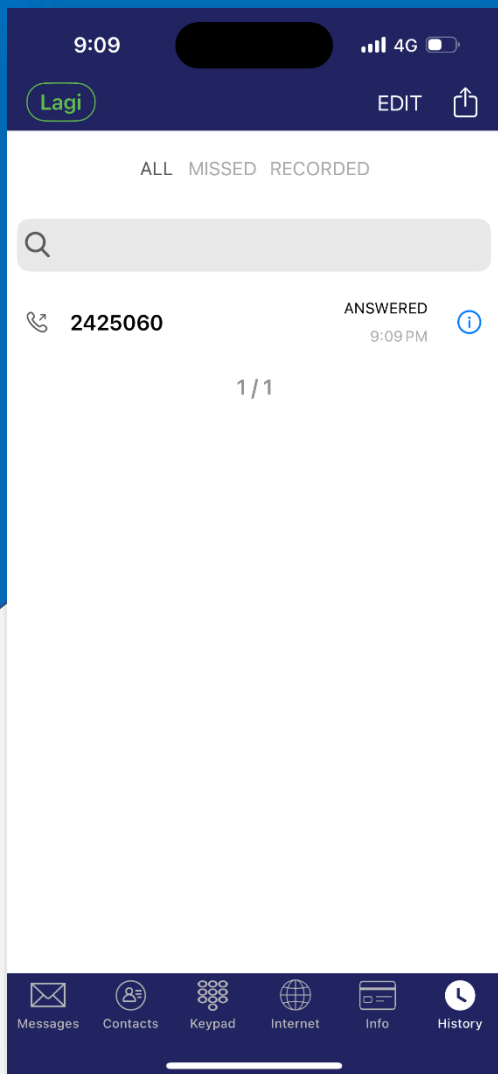
- ავლიკასცია ვერ რეგისტრირდება, ინტერნეტი არ გაქვთ ან პრობლემა აქვს ინტერნეტს

Lagi

- ინტერნეტის პრობლემა გაქვთ



# გარეგნული ისტორიის გასუფთავება



## გარეგნული ისტორიის მართვა:

შემოსული და გასული გარეგნული ისტორიის წაშლა არის ძალიან მარტივი. ამისათვის, აპლიკაციაში უნდა გადახვიდეთ **HISTORY** - ში, ხოლო, შემდეგ დააჭიროთ ღილაკი **EDIT**

ამის შემდგომ შეგიძლება როგორც სათითაოდ მონიშვნა და წაშლა, ისე მთლიანი ჩანაწერის გაქრობა. სათითაოდ წასაშლელად, მონიშნეთ ნომერი და დააჭიროთ ღილაკი **DONE**.

ხოლო, მთლიანი ჩანაწერის წასაშლელად უნდა დააჭიროთ ღილაკი **DELETE ALL** (მარცხენა კუთხეში, დაბლა.)

# დარეკვის წესები



**ლაგის ავლიკაციიდან** ირეკება პირდაპირ  
ნომრით, კოდების გარეშე.

- ლაგის ნომერზე დარეკვისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 2-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (032 xxx xx xx)
- ლაგის ნომერზე დარეკვისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 7-იანით ნომრის წინ იკრიფება 0-იანი (0706 xxx xxx)



# SMS ინსტრუქცია

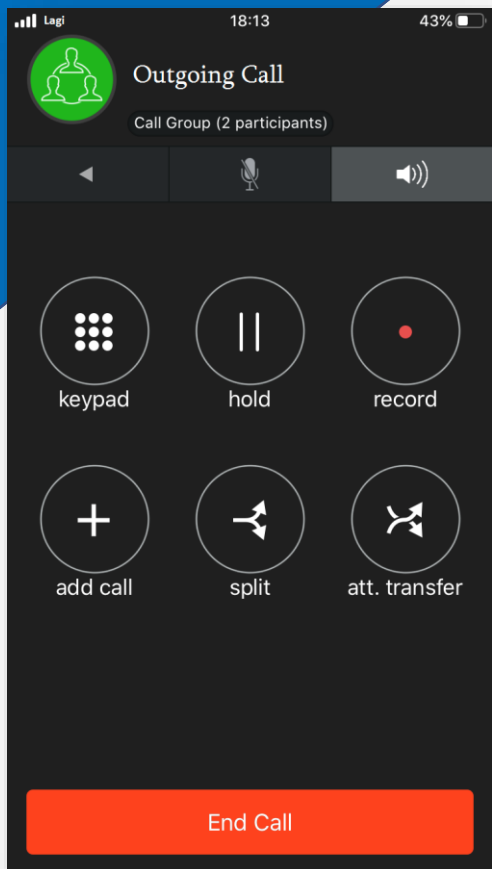


SMS

**SMS-ის გაგზავნისას** ლაგის აპლიკაციიდან უნდა მიუთითოთ მობილური ოპერატორის ნომერი პირდაპირ.

- ლაგის ნომერზე SMS გაგზავნისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 2-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (+995 32 xxx xx xx)
- ლაგის ნომერზე SMS გაგზავნისას თუ ლაგის ნომერი იწყება 7-იანით ნომრის წინ უნდა მიუთითონ (+995 706 xxx xxx)

# კონფერენს გარის განხორციელება



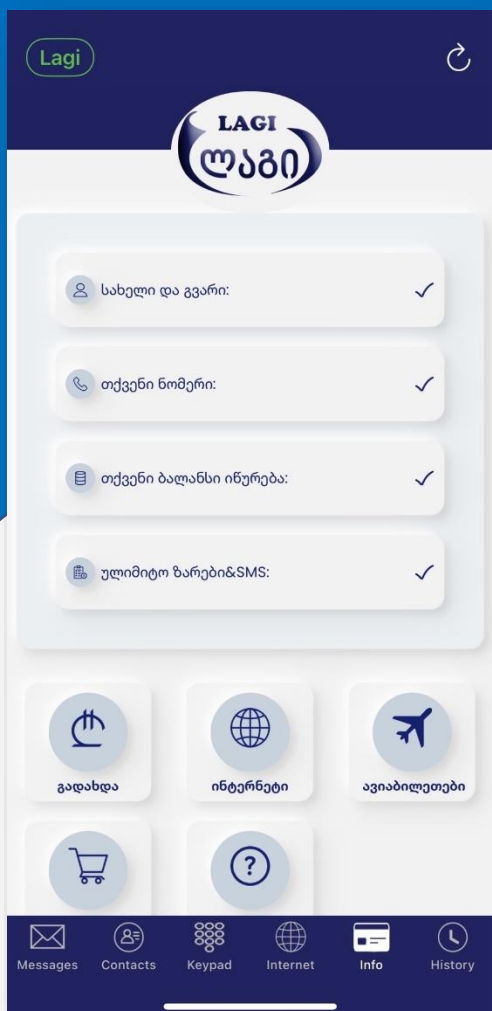
## ღაგის აპლიკაციის საშუალებით

თქვენ გაძლევათ შესაძლებლობა დაურეკოთ რამდენიმე პირს და ესაუბროთ მათ ერთდროულად. ყოველივე ეს კი შედის უღირებო პაკეტის ღირებულებაში.

კონფერენს გარის განხორციელება ძალიან მარტივია. ამისათვის თქვენ უნდა დაურეკოთ ჯერ ერთ ნომერს და როდესაც გარის მიმღები გიპასუხებთ, ეკრანზე გამოჩნდება ფუნქცია “Add Call”

„Add Call” – ის დაჭერის შემთხვევაში მოგიწევთ იმ პირის ნომრის მითითება, ვინც გსურთ რომ ჩართოთ კონფერენს გარში. კონფერენს გარი ავტომატურად შედგება, როდესაც გარის მიმღები მეორე პირიც გიპასუხებთ.

# პირადი კაბინეტი



## პირადი საინფორმაციო გვერდი

აკლიკასთაში, სადაც მოცემულია თქვენი:

- სახელი და გვარი
- ლაგის ნომერი
- უღიმიტო პაკეტის ვადა

ასევე, ამ გვერდიდან შეგიძლიათ შეავსოთ ბალანსი როგორც უღიმიტო ზარებისთვის და SMS-სთვის, ისე ლაგის ინტერნეტისთვის. აგრეთვე, შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენი სერვისებით სარგებლობის ინსტრუქცია და გეგმები ლაგის სხვადასხვა სერვისის შესახებ

# ბალანსის შევსება

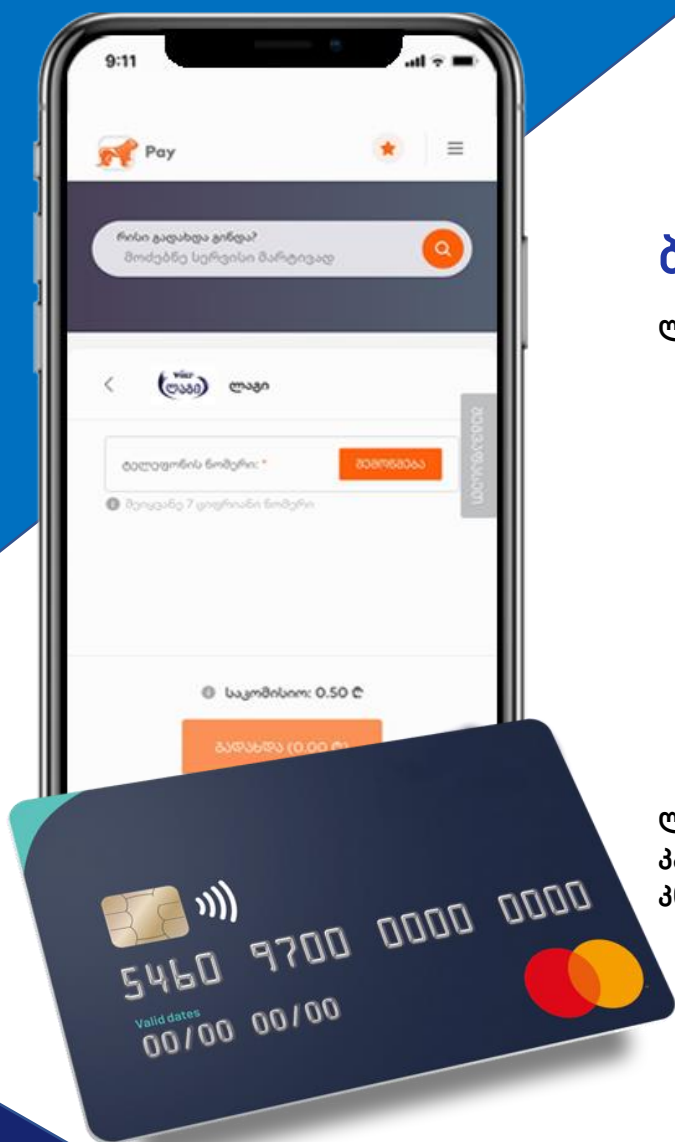
## ბალანსის შევსების ინსტრუქცია

ლაგის ბალანსის შევსება შესაძლებელია:

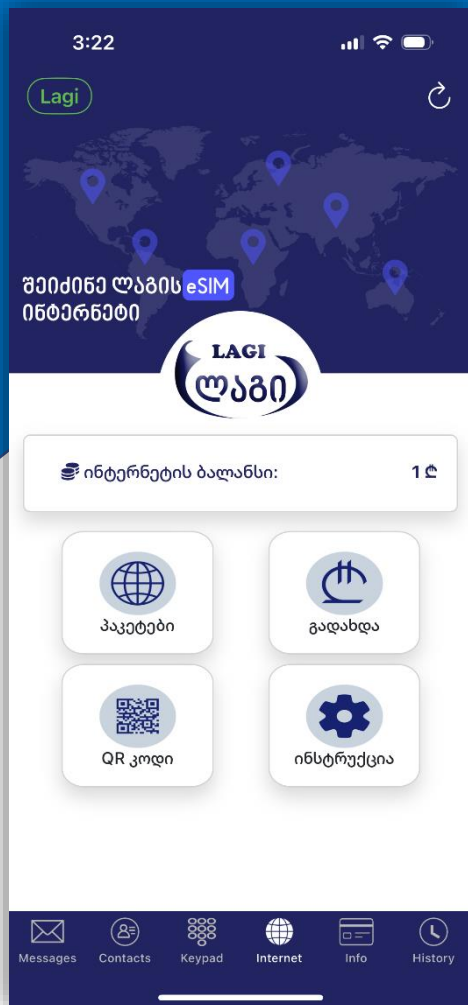
- აპლიკაციიდანვე სწრაფად და მარტივად
- სწრაფი გადახდის აპარატებიდან
- ინტერნეტ ბანკით ნებისმიერი ქვეყნიდან
- ონლაინ გადახდის შემდეგი სისტემებიდან:

- ✓ Epay.Ge - [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Pay.ge - [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Tbcpay.ge - [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Oppa.ge - [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)

ლაგი არის ინტერნეტი, ტელეფონი, ტელევიზიის კაბეგორიაში. ინტერნეტ ბანკით გადახდის შემთხვევაში - კომუნალურების კაბეგორიაში.



# eSIM ინტერნეტი

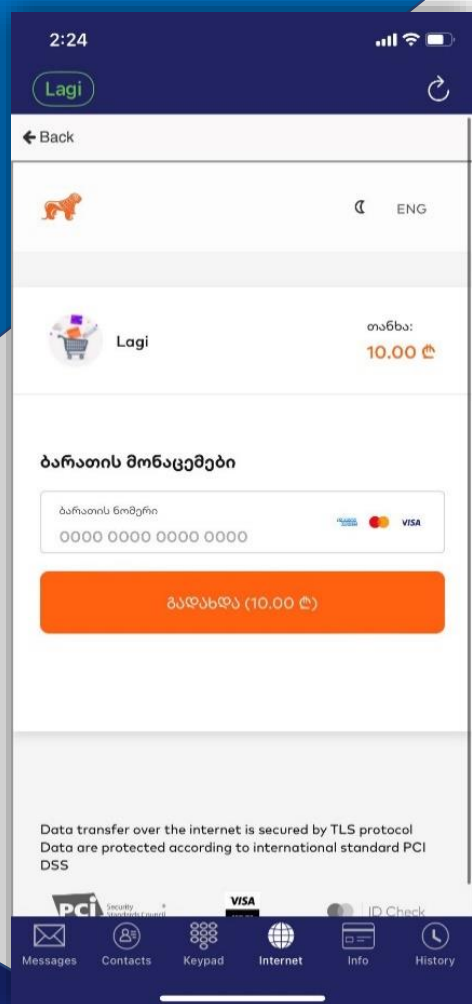


## ლაგის eSIM ინტერნეტით სარგებლობის ინსტრუქცია

ჩვენ გთავაზობთ სხვადასხვა რეგიონის თუ ქვეყნის ინტერნეტ პაკეტებს, რომლის გააქტიურებისთანავე იმ კონკრეტულ რეგიონში (კონტინენტზე) გაქნებათ ინტერნეტი.

**eSIM** ინტერნეტით სარგებლობისთვის აუცილებელია თქვენს მობილურ ტელეფონს ჰქონდეს **eSIM** ტექნოლოგიის მხარდაჭერა. წინააღმდეგ შემთხვევაში ვერ ისარგებლებთ.

# ინტერნეტის ბალანსის შევსება



## ბალანსის შევსების ინსტრუქცია

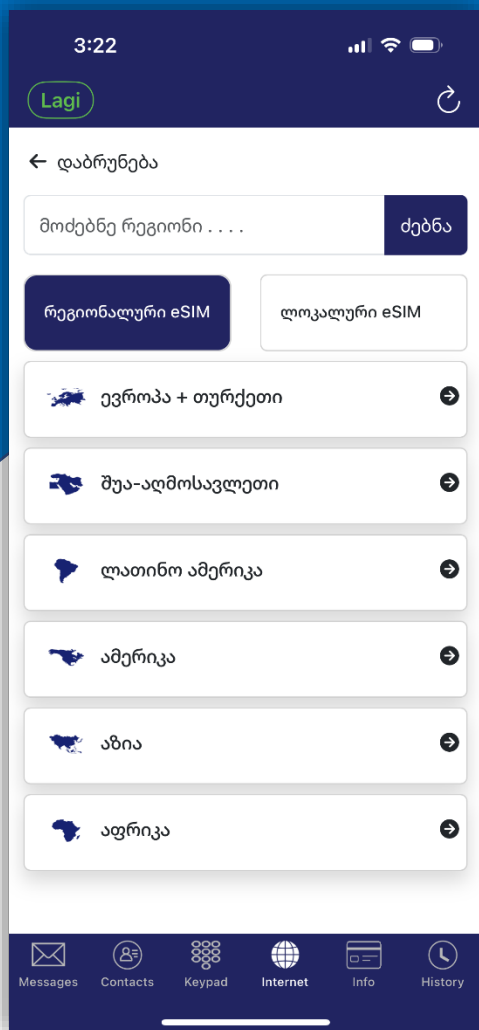
ლაგის ბალანსის შევსება შესაძლებელია:

- ავლიკასიიდანვე სწრაფად და მარტივად
- სწრაფი გადახდის აპარატებიდან
- ინტერნეტ ბანკით ნებისმიერი ქვეყნიდან
- ონლაინ გადახდის შემდეგი სისტემებიდან:

- ✓ Epay.Ge – [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Pay.ge – [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Tbcpay.ge – [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)
- ✓ Oppa.ge – [ლინკზე გადასასვლელად დააჭირეთ აქ](#)

ლაგი არის ინტერნეტი, ტელეფონი, ტელევიზიის კაბეგორიაში. ინტერნეტ ბანკით გადახდის შემთხვევაში – კომუნალურების კაბეგორიაში.

# ინტერნეტ პაკეტის შეძენა



## ინტერნეტ პაკეტის შეძენა

ბალანსის შევსების შემდეგ ინტერნეტ პაკეტების სანახავად უნდა დააჭიროთ ღილაკს **პაკეტი**, სადაც იხილავთ სხვადასხვა რეგიონის ჩამონათვალს.

ღარი გთავაზობთ **ევროპის, ამერიკის, აფრიკის, აზიისა და სხვა რეგიონალურ** ინტერნეტ პაკეტებს, რომლებიც მუშაობს მთელი კონტინენტის მასშტაბით.

პაკეტის შესაძენად უნდა აირჩიოთ რეგიონი, შემდეგ კი შესაბამისი პაკეტი და დააჭიროთ ღილაკს Buy Now

თუ ბალანსი გაქვთ პაკეტის შეძენა მოხდება რამდენიმე წამში. თუ არ გაქვთ საკმარისი თანხა ბალანსზე, მიღებთ შესაბამის შეტყობინებას.



# iOS-ზე eSIM-ის გააქტიურება



## QR კოდის დასკანერება

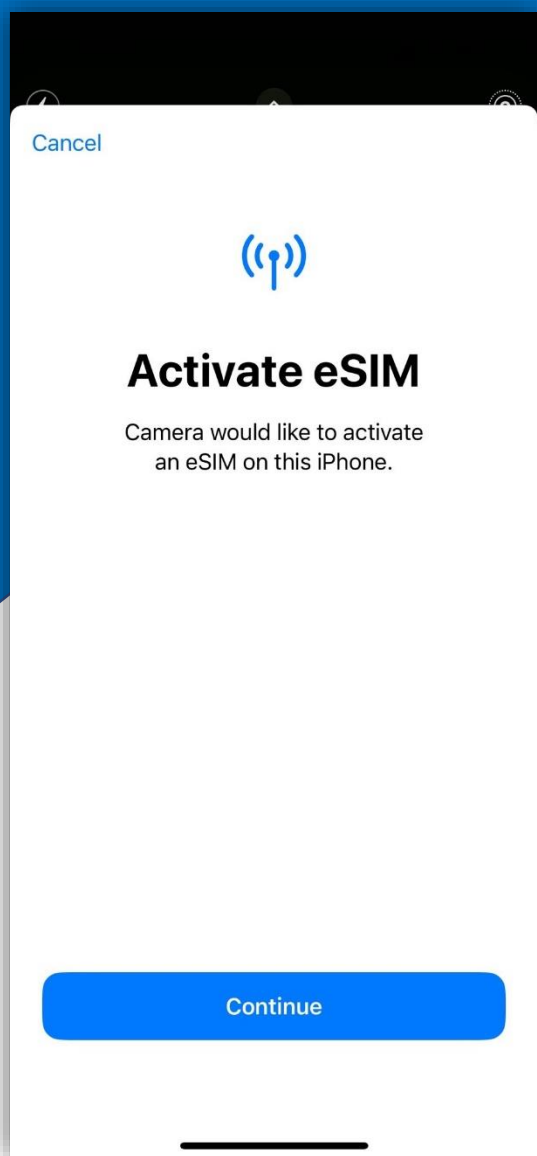
ყველა რეგიონის/ქვეყნის პაკეტს მოყვება თავისი **eSIM** (ელექტრონული სიმ-კარატი) რაც უნდა გააქტიურდეს პირველად პაკეტის შეძენისას ხოლო, მომდევნო შეძენაზე გააქტიურება იგივე ქვეყნის/რეგიონის **eSIM**-ს აღარ დასჭირდება, რადგან ტელეფონში უკვე იქნება გააქტიურებული ლაგის eSIM იმ კონკრეტული რეგიონის.

როდესაც პაკეტს შეიძენთ, დაბრუნდით მთავარ გვერდზე და დააჭირეთ ღილაკს **QR კოდი**.

ამის შემდეგ გამოჩნდება იმ რეგიონების QR კოდები, რომელთა პაკეტებიც გაქვთ შეძენილი. გასააქტიურებლად გთხოვთ, დაასკანეროთ QR კოდი. ამისათვის თქვენი QR კოდი უნდა ამოგაჭოდეთ ან სხვა კერანზე გახსნათ და თქვენი ტელეფონის კამერით დაასკანეროთ.

აუსილუმებელია ტელეფონი Wi-Fi სთან იყოს კავშირში !

# eSIM-ის აქტივაცია



## QR კოდის დასკანერების შემდეგ უნდა დააჭიროთ ღილაკს Continue

ამის შემდეგ მიყევით ინსტრუქციას. აქტივაციის დროს მოგთხოვთ რომ აირჩიოთ თუ რომელი SIM ით უნდა ისარგებლოს ძალუფონმა კონკრეტულ შემთხვევაში.

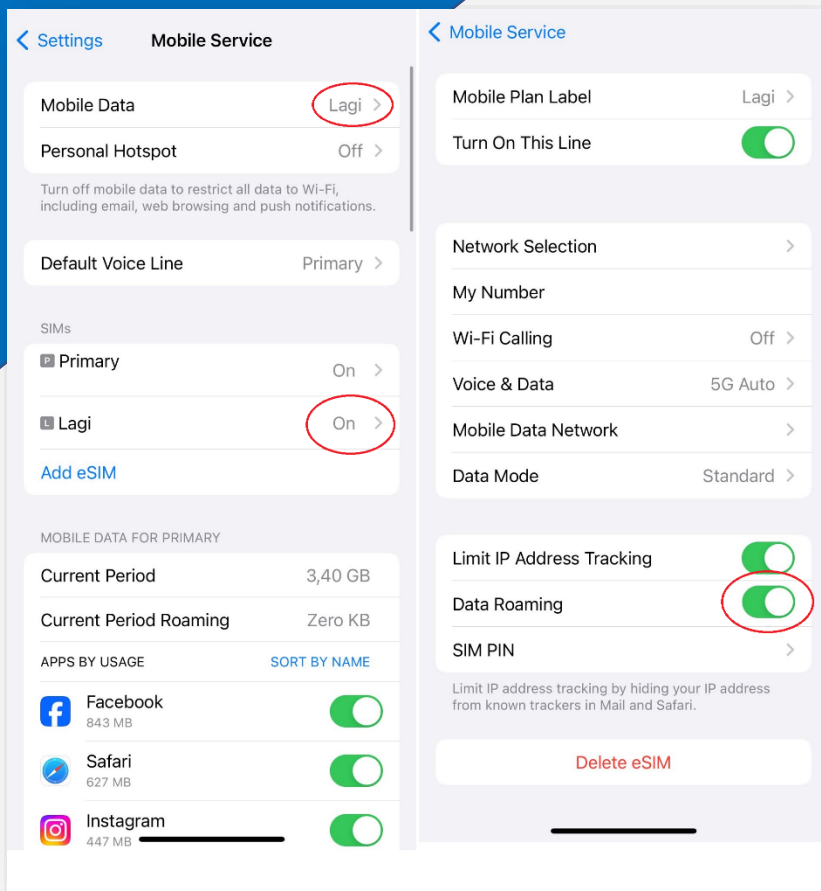
**Default Voice Line** – ნიშნავს ზარების მიღებას. აირჩიეთ თქვენი არსებული SIM, რომ ზარები შემოგვიდეთ, რადგან ლაგის eSIM არის მხოლოდ ინტერნეტისთვის.

**iMessage** – ნიშნავს SMS სერვისს. აქაც აირჩიეთ თქვენი არსებული ნომერი, რომ SMS სერვისი იყოს აქტიური.

**Mobile Data** – მობილური ინტერნეტი. ამ შემთხვევაში შეგიძლიათ მიუთითოთ ლაგის eSIM, რათა ისარგებლოს ძალუფონმა ლაგის ინტერნეტით.

თუ რაიმე შეგეშალათ შეგიძლიათ შეხვიდეთ Settings — Mobile Services და შეძლავთ ცვლილებების გაკეთებას.

# eSIM-ის ჩართვა/გამორთვა



## eSIM-ის მართვა

შედიხარ **Settings – Mobile Services** და აჭარტ ლაგის eSIM-ს (რომელსაც შეიძლება ერქვას Business/Secondary/Travel და სხვა, რასაც QR კოდის დასკანერებისას დაარქმევს ტელეფონი

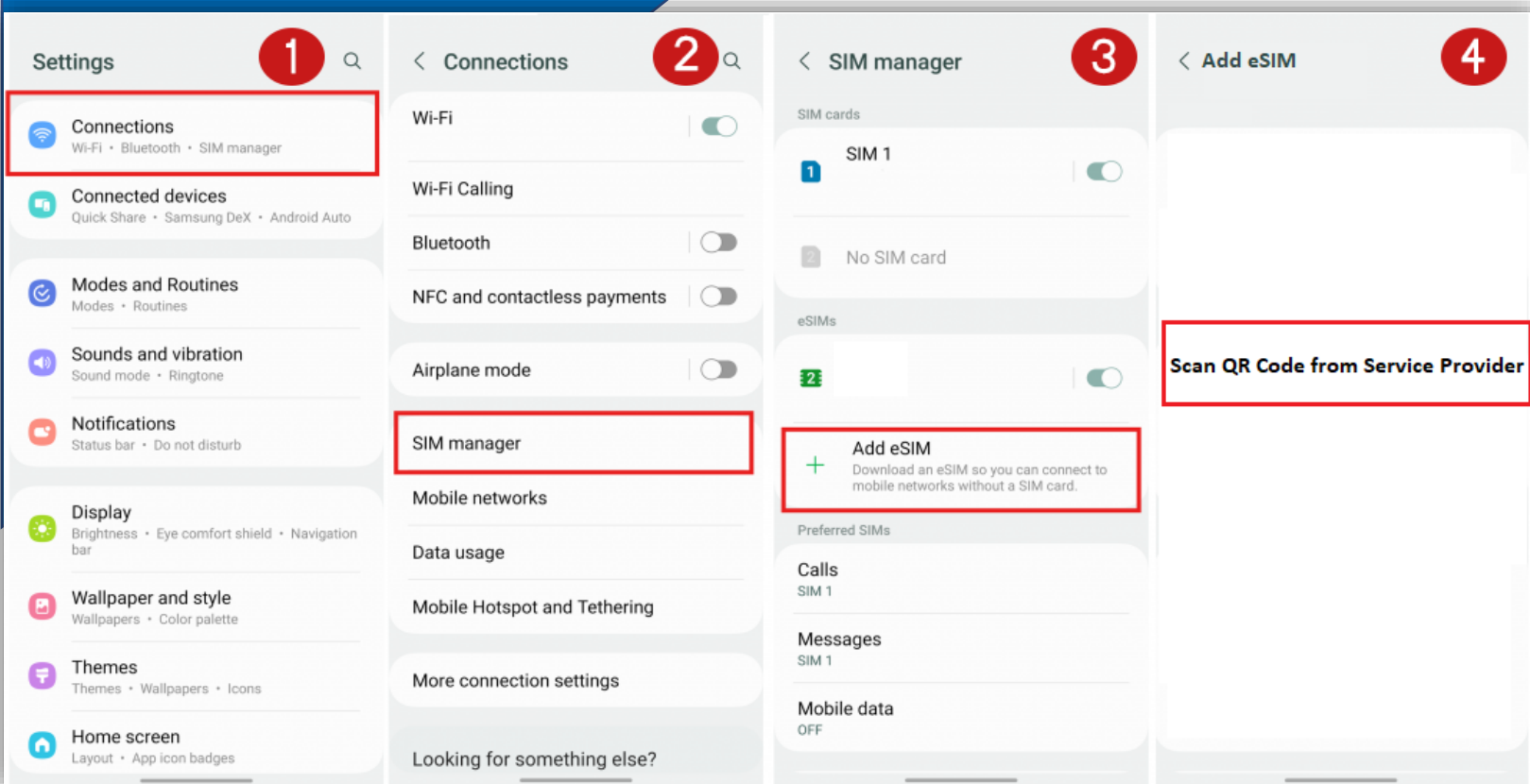
**Mobile Plan Label** – eSIM-ის სახელის გადარქმევა. (დაარქმევით ლაგი)

**Turn on This Line** – აუცილებლად ჩართეთ, რომ eSIM იყოს ჩართული

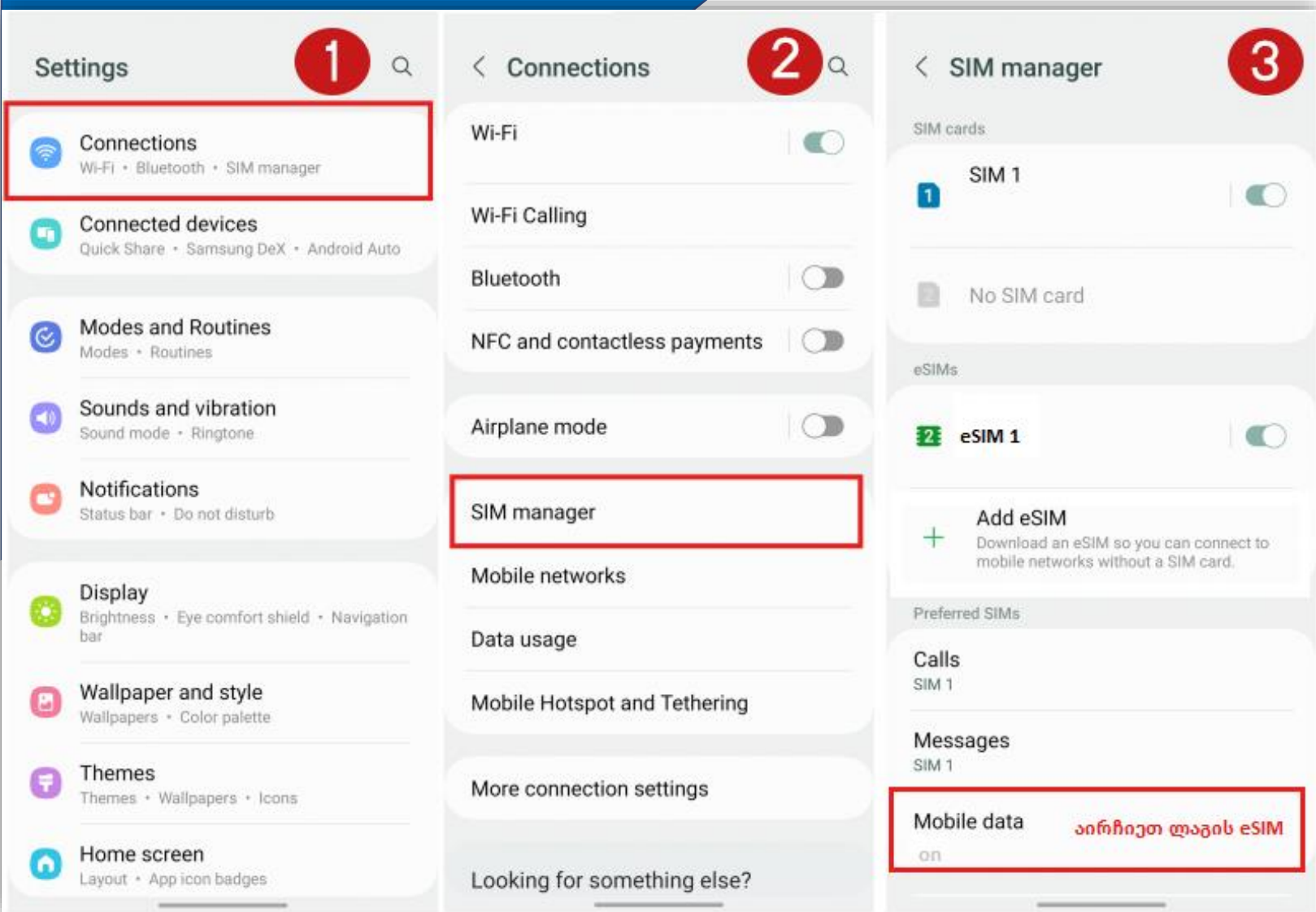
**Data Roaming** – ჩაუერთეთ, რადგან ხშირ შემთხვევაში საჭიროა, რომ ქვეყნიდან – ქვეყანაში გადასვლისას ინტერნეტის მიწოდება არ შეფერხდეს.

ამ ყველაფრის შემდეგ გამოდიხარ eSIM-ის გვერდიდან და Mobile Data-ში ირჩევთ Lagi-ს, რომ ლაგის ინტერნეტის მოხმარება დაიწყოს ტელეფონმა

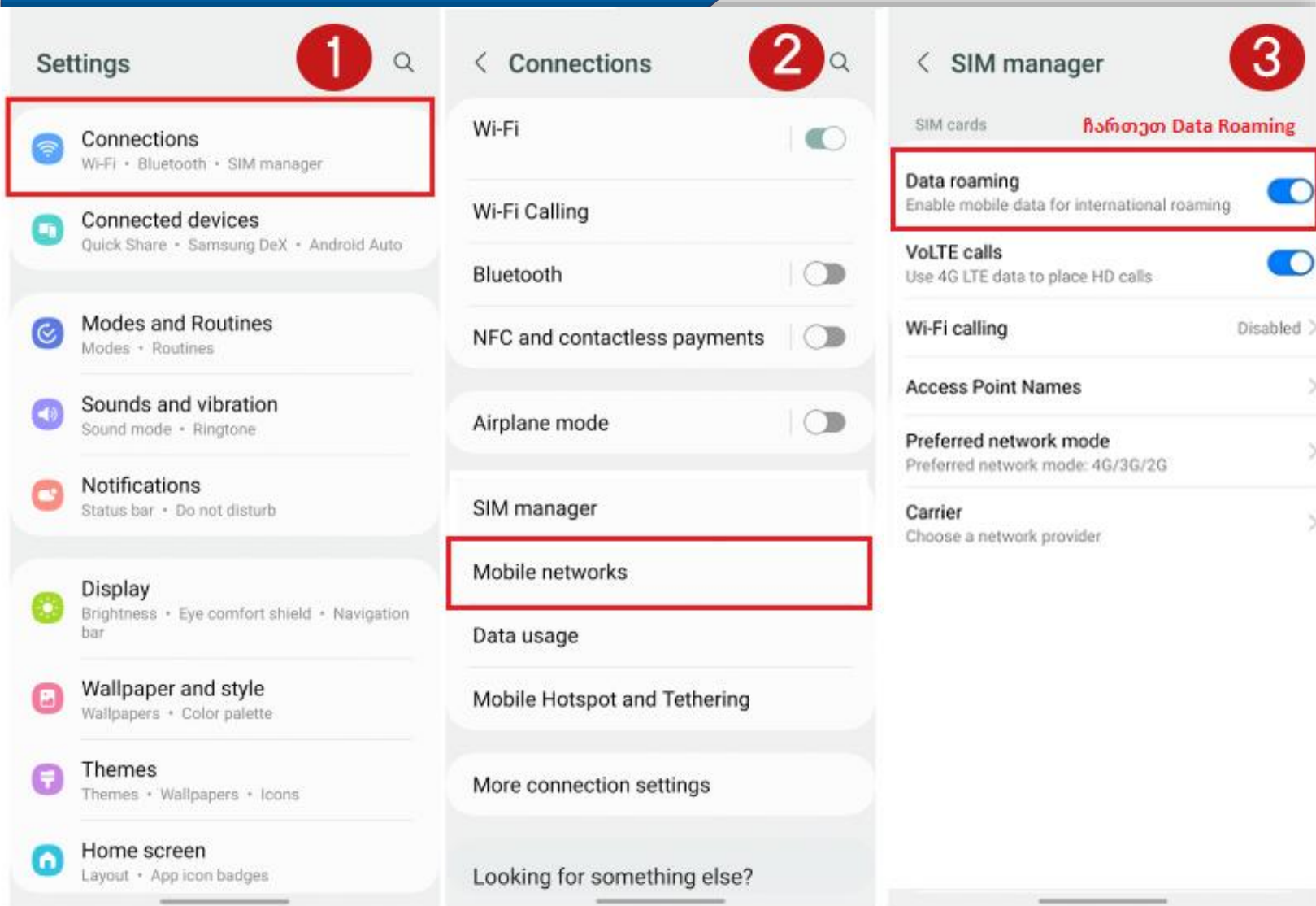
# Android-ზე QR კოდის დასკანერება



# Android-ზე ლაბის eSIM-ის ჩართვა



# Android-ზე Data Roaming-ის ჩართვა



# დარჩენილი მეგაბაიტების გაგება

## დარჩენილი მეგაბაიტების შემოწმება

დარჩენილი მეგაბაიტები შეგიძლიათ შეამოწმოთ აპლიკაციაშივე. როდესაც შეიძენთ პაკეტს, მთავარ გვერდზე გამოჩნდება თუ როდემდე არის აქტიური და რადენი მეგაბაიტი გაქვთ დარჩენილი.

